

Algemene Voorwaarden Saltini

Artikel 1. Definities

- 1.1 Saltini: Saltini staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 53007107 en is de leverancier van de dienst.
- 1.2 Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Saltini de overeenkomst heeft gesloten dan wel de gebruiker van de dienst.
- 1.3 Dienst: Saltini stelt en houdt voor de klant een softwareoplossing via het internet beschikbaar.
- 1.4 Gegevens: Alle data die de klant in de softwareoplossing invoert of die door Saltini is geproduceerd.
- 1.5 Overeenkomst: De overeenkomst voor gebruik van de dienst door de klant.
- 1.6 Proefabonnement: Een overeenkomst voor een beperkte duur van vier weken, ten einde de dienst uit te kunnen proberen.
- 1.7 Partij: iedere partij bij de overeenkomst.
- 1.8 Website: www.saltini.nl
- 1.9 Algemene Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 2. Toepasselijkheid/ uitvoering

- 2.1 Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Saltini zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Saltini is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar overeenkomsten.

Artikel 3. Prijzen

- 3.1 Alle prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 3.2 Alle prijzen op de website, brochures en nieuwsbrieven zijn onder voorbehoud van type- en rekenfouten. Voor de gevolgen van type- en rekenfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 3.3 Saltini behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen. De wijzigingen worden uiterlijk één (1) maand voordat zij van kracht worden bekendgemaakt in de nieuwsbrief van Saltini. Een klant, die zich niet kan verenigen met deze wijzigingen is bevoegd, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijziging, de overeenkomst per de datum waarop de wijzigingen ingaan, op te zeggen.

Artikel 4. Communicatie

- 4.1 De door Saltini ontvangen of opgeslagen versie van de desbetreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs van de klant.

Artikel 5. Totstandkoming overeenkomst

- 5.1 De klant gaat de overeenkomst met Saltini aan door de offerte getekend te retourneren aan Saltini.
- 5.2 Saltini heeft het recht, zonder opgaf van reden, klant te weigeren.

Artikel 6. Toegang en updates

- 6.1 Saltini zal de klant gedurende de looptijd van de overeenkomst de dienst verlenen. Hiertoe zal Saltini aan de klant een gebruikersnaam en wachtwoord verstrekken, waarmee de dienst door de klant kan worden gebruikt en geconfigureerd.
- 6.2 Saltini heeft het recht de programmatuur van de dienst van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Als een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Saltini klant daarvan voor de wijziging op de hoogte stellen door middel van Release Notes, die op de website staan aangegeven. Omdat de dienst aan meerdere klanten wordt geleverd, is het niet mogelijk om voor een specifieke klant van een bepaalde aanpassing af te zien. Saltini is niet gehouden tot enige vergoeding van schade bij het aanpassen van de dienst.

Artikel 7. Gebruiksvoorwaarden van de dienst

- 7.1 De klant bepaalt welke informatie met behulp van de dienst wordt opgeslagen en/of uitgewisseld. Saltini heeft geen kennis van deze informatie. De klant is er dan ook verantwoordelijk voor dat die informatie rechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van derden. Saltini aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de met behulp van de dienst opgeslagen en/of uitgewisselde informatie. De klant vrijwaart Saltini voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door klant met behulp van de dienst opgeslagen en/of uitgewisselde informatie onrechtmatig is.
- 7.2 Mocht Saltini kennis hebben van, dan wel tot het besef komen dat informatie die de klant met behulp van de dienst heeft opgeslagen en/of uitgewisseld onrechtmatig is, dan zal Saltini direct handelen om die informatie te verwijderen of de toegang daartoe te blokkeren. Saltini behoudt zich in een dergelijk geval tevens het recht voor de informatie van de klant te verwijderen of te blokkeren. Dit naar oordeel van Saltini. In geen geval zal Saltini aansprakelijk zijn voor de schade die voortvloeit uit dergelijk handelen.
- 7.3 In geval van een vermoeden van fraude of misbruik van de dienst is Saltini gerechtigd de persoonsgegevens van de klant en de gegevens aan de bevoegde autoriteiten te overhandigen.
- 7.4 De klant zal de door Saltini verstrekte gebruikersnamen en wachtwoorden geheimhouden. Saltini is niet verantwoordelijk voor misbruik van gebruikersnamen en wachtwoorden en mag ervan uitgaan dat een klant, die zich aanmeldt op de dienst, ook daadwerkelijk de klant is. De klant dient Saltini op de hoogte te stellen als de klant een vermoeden heeft dat de gebruikersnamen en

- wachtwoorden in handen zijn gekomen van onbevoegden. Saltini heeft het recht doeltreffende maatregelen te nemen in dergelijke gevallen.
- 7.5 De klant stelt Saltini steeds onverwijld elektronisch op de hoogte van enige wijzigingen in naam, e-mailadressen en overige gegevens die voor het uitvoeren van de dienst door Saltini van belang zijn.
 - 7.6 De klant dient zich te onthouden van ongeoorloofd gebruik van de dienst en zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen door Saltini mag worden verwacht van een zorgvuldig gebruiker van de dienst.
 - 7.7 Licentieovereenkomsten zijn persoonsgebonden. Het is de klant niet toegestaan meer, of andere, gebruikers toegang te verschaffen tot de dienst dan is opgegeven bij het sluiten van de overeenkomst.
 - 7.8 De klant mag met de dienst niet zelf als aanbieder van de dienst gaan fungeren. Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van Saltini niet aan derden overdraagbaar. Het is de klant niet toegestaan de programmatuur te openbaren, te verkopen, te verhuren, te vervreemden of in zekerheid over te dragen. De klant zal de programmatuur niet wijzigen of aan derden in gebruik afstaan.
 - 7.9 Onverminderd haar overige rechten op grond van de wet of de overeenkomst behoudt Saltini zich het recht voor haar verplichtingen jegens de klant op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien deze handelt, of redelijkerwijs wordt vermoed te handelen in strijd met de artikelen in deze Algemene Voorwaarden, zonder dat Saltini tot enige schadevergoeding dan wel restitutie van de vergoeding voor de dienst is gehouden.

Artikel 8. Onderhoud

- 8.1 Saltini spant zich in de dienst 7 dagen per week, 24 uur per dag voor de klant beschikbaar te houden.
- 8.2 Saltini behoudt zich het recht voor de dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de dienst en webserver van Saltini. Saltini zal zich inspannen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren te laten plaatsvinden en de klant tijdig van tevoren op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Saltini zal wegens zodanige buitengebruikstelling van de dienst nimmer tot enige schade jegens klant gehouden zijn.

Artikel 9. Support

- 9.1 Saltini zal de klant telefonisch en online ondersteunen bij het gebruik van de dienst. De ondersteuning wordt verleend via telefoon en e-mail. Saltini zal zich inspannen om de vragen adequaat en binnen een redelijke termijn te beantwoorden. Saltini kan echter niet instaan voor de juistheid en/of volledigheid van de antwoorden. Support is beperkt tot functionele onderwerpen met betrekking tot de dienst en betreft geen vakinhoudelijke adviezen.

Artikel 10. Betaling

- 10.1 De vergoeding van de door Saltini te leveren dienst wordt middels een offerte aan de klant kenbaar gemaakt.
- 10.2 De klant gaat akkoord met elektronische facturatie door Saltini.
- 10.3 Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechterlijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
- 10.4 De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van klant wordt gelegd, klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 10.5 In bovenstaande gevallen heeft Saltini voorts het recht de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, onverminderd het recht van Saltini vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.

Artikel 11. Rechten van intellectuele eigendom

- 11.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de ter beschikking gestelde programmatuur, de dienst, berusten uitsluitend bij Saltini of diens licentiegevers. De klant verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht dat niet exclusief en niet overdraagbaar is, en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend. Verder zal de klant de dienst of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
- 11.2 Het is Saltini toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur van de dienst. Indien Saltini door middel van technische bescherming de programmatuur van Saltini heeft beveiligd, is het de klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Saltini is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van klant of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens dan wel schade wegens openbaarmaking daarvan en immateriële schade.
- 12.2 De aansprakelijkheid van Saltini jegens klant is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot maximaal het door de klant betaalde bedrag voor de dienst in de afgelopen zes maanden (exclusief BTW).
- 12.3 De klant vrijwaart Saltini voor alle aanspraken van derden, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met deze overeenkomst en/of de dienst.

12.4 De vorige leden van dit artikel zijn niet van toepassing indien en voor zover de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Saltini.

Artikel 13. Overmacht

13.1 In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen in de telecommunicatie-infrastructuur (internet), binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Saltini door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Saltini kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 14. Duur en beëindiging

- 14.1 Indien klant na het proefabonnement niet overgaat tot een betaald abonnement voor de dienst, dan wordt de overeenkomst na deze periode beëindigd. Indien klant na het proefabonnement overgaat tot een betaald abonnement geldt het volgende lid.
- 14.2 De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van één (1) jaar, tenzij specifiek anders aangegeven. De overeenkomst wordt daarna, zonder opzegging, steeds stilzwijgend verlengd met een jaar.
- 14.3 De overeenkomst kan door een partij worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand, welke opzegging zonder redenen en motivering mag plaatsvinden. De opzegging door klant is pas definitief als deze door Saltini per e-mail is bevestigd. Saltini zal na beëindiging van de overeenkomst de gegevens van de klant voor een onbepaalde duur archiveren. Deze archiefdienst is kosteloos. Saltini geeft dan ook geen enkele garantie ten behoeve van deze archiefdienst. Op verzoek van de klant kunnen de gegevens worden verwijderd dan wel opnieuw worden geactiveerd. Aan het opnieuw activeren zijn kosten verbonden, welke door Saltini aan de klant in rekening zullen worden gebracht.
- 14.4 Indien een partij niet behoorlijk of niet binnen een gestelde termijn of anderszins tijdig voldoet aan enige verplichting die voor haar uit enige overeenkomst mocht voortvloeien, is deze partij in verzuim en de andere partij gerechtigd zonder ingebrekestelling de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd de andere rechten van de ontbindende partij en zonder dat de ontbindende partij schadeplichtig is.
- 14.5 In geval van een ontbinding of opzegging, zoals bedoeld in voorgenoemde artikelen, zullen de volgende verplichtingen na het einde van de overeenkomst doorlopen:
- Openstaande vorderingen/ betalingen,

- Aansprakelijkheid.

Artikel 15. Wijzigingen algemene voorwaarden

- 15.1 Saltini behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 15.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 15.3 Indien de klant een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, kan de klant tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen. Wanneer de klant in de periode voor het van kracht worden van de aangepaste algemene voorwaarden niet opgezegd heeft, gaat zij akkoord met de aangepaste algemene voorwaarden.

Artikel 16. Slotbepalingen

- 16.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de overeenkomst.
- 16.3 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Haarlem.
- 16.4 Partiële nietigheid: Indien een bepaling uit de overeenkomst en/ of de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst/ algemene voorwaarden aan. De partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst/ algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.

Contactgegevens

Mocht u na het lezen van deze algemene voorwaarden, vragen of opmerkingen hebben, neemt u dan gerust contact met ons op.

Saltini

Menno Simonszweg 101

2014 SC Haarlem

Tel: 023 – 743 6601

E-mail: info@saltini.nl